

CARTA DE SERVIÇO AO USUÁRIO

PREFEITURA MUNICIPAL DE VÁRZEA/RN

Prezado(a) Cidadão(ã),

É com grande satisfação que apresentamos a **Carta de Serviço ao Usuário da Prefeitura Municipal de Várzea/RN**, um documento que visa garantir **transparência, qualidade e eficiência** nos serviços prestados à população. Nosso compromisso é oferecer informações claras sobre seus direitos, deveres e os serviços disponíveis em nosso município.

MISSÃO INSTITUCIONAL

Promover o **desenvolvimento sustentável** de Várzea/RN, assegurando serviços públicos de **excelência**, incentivando a **participação cidadã** e melhorando a qualidade de vida de todos os moradores.

VISÃO INSTITUCIONAL

Ser reconhecida como uma gestão **moderna, transparente e eficiente**, referência em **gestão pública** e comprometida com o progresso social, econômico e ambiental do município.

PRINCÍPIOS INSTITUCIONAIS

1. **Ética e Transparência** – Agir com integridade e responsabilidade em todas as ações.
 2. **Atendimento Humanizado** – Valorizar o respeito e a empatia no atendimento ao cidadão.
 3. **Eficiência e Qualidade** – Buscar a melhoria contínua dos serviços públicos.
 4. **Sustentabilidade** – Fomentar políticas que preservem o meio ambiente e o bem-estar social.
-

SERVIÇOS DISPONÍVEIS

A Prefeitura de Várzea/RN oferece serviços nas seguintes áreas:

✓ **Documentação Civil**

- Emissão de **RG, CPF, Certidões (Nascimento, Casamento, Óbito)**.
- Carteira de Trabalho e outros documentos.

✓ **Saúde**

- Atendimento médico e odontológico.
- Programas de prevenção e vacinação.
- Agendamento de consultas e exames.

✓ **Educação**

- Matrículas na rede municipal de ensino.
- Educação infantil, fundamental e EJA (Educação de Jovens e Adultos).
- Merenda escolar e transporte estudantil.

✓ **Assistência Social**

- Cadastro Único (Bolsa Família e outros programas).
- Apoio a famílias em vulnerabilidade social.
- Cras e Creas (serviços de proteção social).

✓ **Infraestrutura e Meio Ambiente**

- Limpeza urbana e coleta de lixo.
- Manutenção de ruas, iluminação e calçamentos.
- Licenciamento ambiental e fiscalização.

✓ **Cultura, Esporte e Lazer**

- Eventos culturais e esportivos.
- Bibliotecas e centros de convivência.
- Projetos sociais para crianças e adolescentes.

CANAIS DE ATENDIMENTO

★ **Atendimento Presencial**

Endereço: R. Cel. Felipe Jorge, 20 - 59185-000

Horário: Segunda a sexta-feira, das [XXh às XXh].

☎ **Telefone:** (84) 92000-6986

✉ **E-mail:** controladoria@varzea.rn.gov.br

🌐 **Site:** [www.varzea.rn.gov.br]

📱 **Redes Sociais:** [[@PrefeituraVarzeaRN](#)] (*Facebook, Instagram, etc.*)

COMPROMISSO COM O CIDADÃO

Nossa gestão está comprometida com:

✓ **Atendimento ágil e respeitoso.**

✓ **Melhoria contínua dos serviços.**

- ✓ **Transparência na aplicação dos recursos públicos.**
- ✓ **Ouvidoria ativa para sugestões e reclamações.**

Sua opinião é fundamental! Caso tenha dúvidas, elogios ou reclamações, entre em contato conosco.

Atenciosamente,

Prefeitura Municipal de Várzea/RN